

無料保証規定

- 1-1 保証期間内に故障して、無料保証をご依頼の場合、弊社にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示下さい。なお、離島又は離島に準じる遠隔地への修理を行った場合は、出張に要する実費を申し受けます。
 - 1-2 施工・取扱説明書や本体ラベルその他の注意書きに従った正常な状態で、保証期間内に故障が発生した場合は、無償修理致します。
- 2 長期延長保証「安心ファイブ」は、保証期間内でも次の場合は有償となります。**
- 2-1 ご使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷。
 - 2-2 人災(盗難/紛失/落下/分解/改造)での故障および損傷。
 - 2-3 お買上げ後の取付け場所の移動、落下などによる故障および損傷。
 - 2-4 火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - 2-5 一般家庭用以外(業務用での長時間使用、車輛、船舶等への搭載・食品・動植物・精密機器・美術品・医薬品等の保存等を目的とした使用等)による故障又は損傷。
 - 2-6 修理以外のご使用説明、据付、設置、工事等の依頼。
 - 2-7 施工・取扱い説明書で禁止されている設置をされた場合。
 - 2-8 消耗品、付属品(リモコン等)の交換。
 - 2-9 保証書をご提示頂けない場合。
 - 2-10 保証書にお客様名、お買上げ日の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
 - 2-11 保証書を紛失された場合。
- 3 代替品について**
- 3-1 保証修理による1回の修理費用が、保証上限金額を超過する場合には、代替品(新品)を提供する事で保証修理に代えさせていただきます。代替品に関しては、同一型番の製品の提供を行います。但し、同一型番の製品の製造中止等の理由により入手が困難な場合には、保証上限金額の範囲内にて同等機種をもって代替品とします。また、代替品の提供にあたって、お客様は機種、型番等の指定を行う事は出来ません。
 - 3-2 前項に基づく代替品の提供により、本保証は終了します。出張修理対象製品については、代替品が提供された場合であっても、本製品の所有権はお客様に帰属するものとします。他方で、持込み・引き取り修理対象製品については、代替品が提供された場合には、修理依頼された本製品の所有権は、当該代替品の提供と引き換えに弊社に移転するものとし、弊社は、爾後、係る本製品をお客様に返却する義務を一切負わず、これを任意に処分する事ができるものとします。

4 保証の終了 以下の事項に該当する場合には、本保証は終了となります。

4-1 「3代替品について」に定めるところに従い代替品が提供された場合。ただしセット商品の場合は、当該代替品を提供した製品の保証のみが終了となります。

4-2 修理部品の供給停止により、本製品の修理を行えず、又は修理のための部品等の供給を行えない状態となった場合。

5 以下の場合、修理もしくは保証を致しかねます。

5-1 本機の誤使用や指定場所以外の使用による他の機器の故障・損傷あるいはそれにより発生した障害。

5-2 本機を使用した事により発生した変色、日焼け、変形等の障害。(ご使用前に必ずご確認ください。)

5-3 商品のお届け日(お取付け日)より8日が経過し、その間に本保証のキャンセル申し出がない場合については、本規定に同意したものとみなし、本保証について理由の如何を問わず保証料金の返金はいりません。

6 その他

6-1 本書は日本国内のみ有効です。

6-2 本書は再発行致しません。

6-3 点検のみでの訪問は致しかねます。

6-4 原則としてメーカーの保証基準に準じます。